



# Arbeidsongeslacht?

Team Movir staat voor je klaar

Kan je niet meer werken door een ziekte of een ongeval, dan helpt je eigen arts je beter te worden. Als je iets overkomt waardoor je arbeidsongeschikt raakt, krijg je met een arbeidsongeschiktheidsverzekering van Movir de uitkering waarvoor je je verzekerd hebt. En bij Movir helpen we je ook om weer duurzaam aan het werk te gaan.

We doen dit al meer dan 130 jaar en begrijpen waar je bij arbeidsongeschiktheid tegenaan kunt lopen. In deze brochure lees je hoe Team Movir je helpt, wat je van ons mag verwachten en wat we van jou verwachten. Heb je na het lezen nog vragen? Neem dan contact met ons op. We helpen je graag.

Om ervoor te zorgen dat je de tekst prettig kan lezen, schrijven we 'hij' als we verwijzen naar een persoon.

### Meld je zo snel mogelijk als je je werk niet kan doen

In ieder geval binnen 30 dagen nadat je arbeidsongeschikt bent geworden. Vaak geldt: hoe sneller je dit doet, hoe groter de kans dat je je werk spoedig kan hervatten.

De melding doe je via Mijn Movir, je persoonlijke online omgeving. Neem de tijd om het meldingsformulier goed en nauwkeurig in te vullen. Zo kunnen we je sneller helpen. Heb je moeite om het formulier in te vullen? Neem dan contact op met je financieel adviseur. Ook in deze situatie is hij er voor je.

### Activeer je Mijn Movir account

Ben je arbeidsongeschikt dan wil je graag snel duidelijkheid. Dat begrijpen we. Daarom kunnen we via Mijn Movir berichten en documenten met elkaar delen. Dat is veilig en snel. Geef je in Mijn Movir aan dat je digitaal met ons wilt communiceren, dan vind je onze berichten in de berichtenbox van Mijn Movir. Je krijgt een e-mail als er een bericht van ons voor je klaarstaat. Zo mis je niets.

Kies je niet voor digitaal? Dan ontvang je onze berichten ook via de post. Houd er dan wel rekening

#### Zo activeer je je Mijn Movir account

- Ga via [movir.nl](http://movir.nl) naar Mijn Movir.
- Klik op 'Wachtwoord vergeten of Mijn Movir activeren?'
- Ga naar 'Mijn Movir activeren' en doorloop alle stappen.

mee dat berichten van ons aan jou en andersom, langer onderweg zijn.

### Wat kan je verwachten na je melding?

Nadat we je melding hebben ontvangen, gaan we direct voor je aan de slag. We bekijken wat er speelt en hoe we je het beste vooruit kunnen helpen.

Als dat nodig is neemt onze re-integratieadviseur contact op voor een intakegesprek. In andere gevallen krijg je bericht van ons. Hierin lees je of je een uitkering krijgt.

Het intakegesprek:

- Je bespreekt je situatie met een re-integratieadviseur van Movir. Ben je langdurig arbeidsongeschikt? Dan is hij je vaste aanspreekpunt tijdens de behandeling van je melding.
- Je hoort of de re-integratieadviseur aan de claimspecialist advies kan geven over je uitkering. Of dat we meer informatie nodig hebben om een beslissing te kunnen nemen over je uitkering.
- Je maakt afspraken met de re-integratieadviseur en hoort of Movir je kan ondersteunen om weer aan het werk te gaan.

### Hoe beoordelen we je arbeidsongeschiktheid?

Om vast te stellen of je arbeidsongeschikt bent volgens de voorwaarden van je verzekering, is arbeidsdeskundig en medisch onderzoek van je situatie nodig. Vaak zijn de gevolgen van klachten tijdelijk. Daarom beoordelen we je situatie pas wanneer we dat nodig vinden. Dit bespreken we dan uiteraard met je. Dit kan in de praktijk betekenen dat je alvast een uitkering krijgt op basis van het aantal uren dat je bent uitgevallen. Aan deze uitkering kan je geen rechten ontleen.

### Kun je niet meer werken?

Neem dan ook gelijk contact op met je (huis)arts.



# Team Movir staat voor je klaar

Het team waar je mee te maken kunt krijgen bestaat uit:

## Re-integratieadviseur

De re-integratieadviseur is de spil tussen jou, Movir en de specialisten die je ondersteunen. En je vaste contactpersoon als je bijvoorbeeld lange tijd uitgevallen bent. Hij ondersteunt je om te zorgen dat je je werk zo snel mogelijk weer kunt oppakken. Je re-integratieadviseur is op de hoogte van je gezondheidssituatie voor zover dat nodig is voor zijn taak. Hij informeert je over de vervolgstappen in je re-integratieproces, de voortgang daarvan en je uitkering.

Naast informatie over je werkzaamheden, verzamelt en registreert de re-integratie-adviseur ook informatie over je gezondheid. De laatst genoemde taken en bijbehorende verantwoordelijkheden heeft de medisch adviseur aan hem overgedragen, zodat we efficiënter kunnen werken. Dit betekent dat ook de re-integratie-adviseur zich houdt aan het medisch beroepsgeheim. Als het nodig is krijgt hij advies van de medisch adviseur.

## Arbeidsdeskundige

Om een goed beeld te krijgen van je situatie, kan de arbeidsdeskundige contact met je opnemen om een afspraak te maken. Het gesprek vindt bij je thuis, op je werk of soms online plaats. De arbeidsdeskundige praat met je over je werk en de belemmeringen die je ervaart. Zijn je functionele beperkingen vastgesteld door de medisch adviseur of verzekeringsarts? Dan geeft de arbeidsdeskundige advies aan je re-integratieadviseur over de mate van arbeidsongeschiktheid. Ook kijkt de arbeidsdeskundige hoe je weer aan het werk kunt gaan en of wij je daarbij kunnen helpen. Vaak

is er met onze ondersteuning meer mogelijk dan je denkt. Als dat nodig is, overlegt de arbeidsdeskundige met je re-integratieadviseur en de medisch adviseur. De arbeidsdeskundige beoordeelt de mate van je arbeidsongeschiktheid volgens de voorwaarden van je verzekering. Dat doet hij nadat de medisch adviseur je relevante beperkingen voor je werk - dit noemen we functionele beperkingen - heeft beschreven of de verzekeringsarts deze beperkingen bij je heeft vastgesteld. Meer hierover lees je onder de kopjes 'medisch specialist' en 'verzekeringsarts'.

## Medisch adviseur

De medisch adviseur adviseert over je functionele beperkingen en de ontwikkelingen die hij hierin verwacht. Om een goed beeld te krijgen van je medische situatie, verzamelt de medisch adviseur gezondheidsgegevens over je. Daarnaast beheert de medisch adviseur het dossier met daarin je gezondheidsgegevens. Soms wil hij informatie van je eigen behandelaar, zoals een arts of specialist. Alleen als je daarvoor toestemming geeft, mag je behandelaar deze informatie met de medisch adviseur delen. De medisch adviseur kan je ook uitnodigen voor een onderzoek door een onafhankelijke, externe arts of specialist.

## Claimspecialist

De claimspecialist beoordeelt je recht op een uitkering. Dat doet hij op basis van de voorwaarden van je verzekering, de informatie die hij heeft over wat je wel en niet kunt doen en de informatie over de

inhoud van je werk. Hij kan zich daarbij laten adviseren door de re-integratieadviseur, de medisch adviseur en de arbeidsdeskundige.

## Medisch specialist

Om een goed beeld te krijgen van je ziekte of letsel en het verloop daarvan, kan onze medisch adviseur een medisch specialist vragen om je te onderzoeken. Deze specialist onderzoekt of er sprake is van ziekte of een ongeval volgens de voorwaarden van je verzekering. En of je daardoor beperkingen hebt. Stelt de specialist beperkingen bij je vast? Vaak volgt dan verder onderzoek. Bijvoorbeeld door een verzekeringsarts en arbeidsdeskundige.

## Verzekeringsarts

We kunnen een onafhankelijk verzekeringsarts vragen om een oordeel te geven over je beperkingen. Dit doet de verzekeringsarts aan de hand van een eigen onderzoek en de informatie die onze medisch adviseur heeft verzameld. De verzekeringsarts stelt vast of en zo ja, welke beperkingen door ziekte of ongeval en functionele mogelijkheden je hebt.

## Netwerk van professionals

Daarnaast werken we samen met een netwerk van gespecialiseerde professionals. Denk bijvoorbeeld aan:

- (arbeids)psychologen
- coaches
- bedrijfskundig adviseurs
- ergonomen
- fysiotherapeuten

Spreken we samen af dat deze ondersteuning je kan helpen? Dan betaalt Movir de kosten die hieraan verbonden zijn.



**Team Movir staat  
voor je klaar**

Als je bent uitgevallen is het moeilijk om alles zelf op een rijtje te krijgen. Gelukkig kan je rekenen op de steun van Team Movir.

# Zorg ervoor dat we je goed kunnen helpen

Om je zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat we een goed beeld van je situatie hebben.



Volg de adviezen van je arts en medisch behandelaars op. Doe niets waardoor je niet of minder snel herstelt.



Krijg je een machtigingsformulier van de medisch adviseur, omdat hij informatie bij je behandelaar wil opvragen? Stuur dat formulier meteen ingevuld en ondertekend terug.



Meld als je nieuwe en belangrijke informatie over je (gezondheids) situatie hebt. En deel deze met ons als de medisch adviseur daarom vraagt.



Geef nieuws over je herstel gelijk aan ons door. Bijvoorbeeld als je weer (gedeeltelijk) aan het werk kan.



Bespreek je vakantieplannen met je re-integratieadviseur. Voor de voortgang van je re-integratietraject willen we graag weten waar je verblijft, bijvoorbeeld als je op vakantie gaat.

Meer over wat we van je verwachten, je rechten en plichten bij arbeidsongeschiktheid lees je in de voorwaarden van je verzekering.

**Een goed beeld van jouw situatie zorgt voor een goede begeleiding**

# Wanneer ontvang je een uitkering?

Op je polis zie je wat we bij het afsluiten van de verzekering met elkaar hebben afgesproken, en welke voorwaarden van toepassing zijn. Hierin lees je ook wanneer je een uitkering van ons ontvangt als je arbeidsongeschikt bent door ziekte of een ongeval.

## Weten wat je hebt verzekerd?

Je ziet het op je polis en in de voorwaarden.

Verschillende elementen van de verzekering bepalen wanneer je recht hebt op een uitkering en zo ja, hoe hoog de uitkering is. Bijvoorbeeld:

### Arbeidsongeschiktheids criterium

Er zijn verschillende manieren om naar arbeidsongeschiktheid te kijken, zoals:

- Beroepsarbeidsongeschiktheid: bij beroepsarbeidsongeschiktheid kijken we in welke mate je nog de werkzaamheden kunt doen die horen bij het beroep dat je verzekerd hebt.
- Passende arbeid: bij passende arbeid kijken we of je nog werk kunt doen dat past bij je opleidingsniveau en werkervaring.

In de voorwaarden die gelden voor jouw verzekering staat precies hoe we je arbeidsongeschiktheid bepalen.

### Eigenrisicotermijn

Dit is de periode waarin je wel arbeidsongeschikt bent, maar nog geen uitkering ontvangt.

### Uitkeringsdrempel

Standaard keren we uit als je minimaal 25% arbeidsongeschikt bent. Heb je gekozen voor een ander percentage, dan keren we uit als je minimaal dat percentage arbeidsongeschikt bent.

### Uitkeringsduur

Als de maximale uitkeringsduur is bereikt, krijg je geen uitkering meer. We trekken de eigenrisicotermijn van die uitkeringsduur af.

- Heb je een arbeidsongeschiktheidsuitkering met een uitkeringsduur tot de eindleeftijd? Dan ontvang je bij arbeidsongeschiktheid een uitkering tot maximaal de eindleeftijd.
- Heb je een arbeidsongeschiktheidsuitkering met een beperkte uitkeringsduur? Dan ontvang je bij arbeidsongeschiktheid een uitkering tot maximaal de afgesproken uitkeringsduur of tot de eindleeftijd, als die eerder is.

### Soort arbeidsongeschiktheidsverzekering

Bij sommige arbeidsongeschiktheidsverzekeringen keren we uit als je arbeidsongeschikt bent en daardoor inkomen verliest. Dit zijn zogenoemde 'schadeverzekeringen'. Heb je geen of minder verlies van inkomen, bijvoorbeeld omdat je ander werk doet, dan kunnen we je uitkering verlagen of stoppen. Bij 'sommenverzekeringen' keren we uit op basis van het bedrag dat je hebt verzekerd en de mate waarin je arbeidsongeschikt bent. We kijken dan niet naar de hoogte van je schade. Bij beide soorten verzekeringen kunnen we je financiële gegevens opvragen. We leggen dan uit waarom we deze nodig hebben.

### In veel gevallen keren we netto uit

We houden loonbelasting, premie volksverzekeringen en Bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw) in op je arbeidsongeschiktheidsuitkering. Deze inhoudingen dragen we af aan de Belastingdienst. Dat zijn we wettelijk verplicht. Hierdoor krijg je nettobedragen uitgekeerd. Dat is lager dan het bedrag dat je hebt verzekerd; dat is een brutobedrag.

Heb je je verzekering via je BV afgesloten en heeft de BV recht op de uitkering als je arbeidsongeschikt bent? Dan keren we bruto uit aan de BV die de verzekeringnemer is.

### Loonheffingskorting

Je kunt ons vragen loonheffingskorting toe te passen op je uitkering. Hierdoor houden we minder loonheffing in op je uitkering. Ga voor advies naar een specialist, zoals een belastingadviseur of accountant.

### Premiebetaling tijdens arbeidsongeschiktheid

Als je langere tijd (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent, hoef je mogelijk minder of geen premie te betalen. Wanneer en hoeveel premie je minder betaalt, lees je in de voorwaarden van je verzekering. Je kunt dit ook navragen bij de re-integratieadviseur.



# Wie heeft inzage in je gezondheidsgegevens?

Gezondheidsgegevens die de medisch adviseur verzamelt, neemt hij op in je medisch dossier. De medisch adviseur deelt alleen gezondheidsgegevens met de re-integratieadviseur, arbeidsdeskundige en claimspecialist die noodzakelijk zijn voor het beoordelen en behandelen van je melding. Daarnaast kan de medisch adviseur informatie over je situatie delen met gespecialiseerde professionals, die je ondersteunen om weer aan het werk te gaan.

Soms nodigt de medisch adviseur je uit voor een onderzoek door een onafhankelijk arts of specialist. Ook deze arts of specialist krijgt inzage in je gezondheidsgegevens. Alle hiervoor genoemde personen hebben een geheimhoudingsplicht.

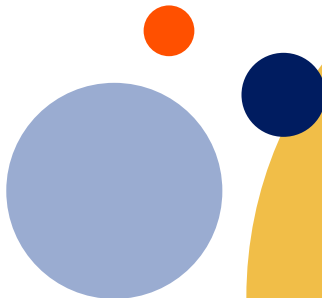
## Verwerking van je gezondheidsgegevens

Movir hecht veel belang aan je privacy. Daarom gaan we zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hoe we je (gezondheids)gegevens verwerken lees je op [movir.nl/privacy-statement](https://www.movir.nl/privacy-statement). Ook houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en het Protocol Verzekeringskeuringen. De Gedragscode en het Protocol kan je opvragen bij het

Verbond van Verzekeraars, telefoon 070 333 85 00. Je kunt deze informatie ook downloaden via [www.verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl).

## Ook je adviseur is er voor je

We geven bij je financieel adviseur aan dat je je arbeidsongeschikt hebt gemeld. Wil je dat we je adviseur ook op de hoogte houden van de behandeling en voortgang van je claim? Met jouw toestemming doen we dat graag voor je. Je adviseur krijgt dan informatie over je uitkering en de standpunten die we innemen. Je adviseur krijgt geen inhoudelijke medische informatie van ons. Zo kan hij je helpen waar nodig, en kan jij je focussen op je herstel.



Je financieel adviseur is er ook in deze situatie voor je

# Ben je niet tevreden?

We doen ons uiterste best om je zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zo zijn dat je het niet eens bent met een besluit van Movir. Of je bent niet tevreden over hoe we je melding behandelen. Graag bespreekt de re-integratieadviseur de ontevredenheid met je, om te kijken of en hoe we het samen kunnen oplossen.

Als je het nog steeds niet eens bent met een besluit van Movir over de mate of de duur van je arbeidsongeschiktheid, dan kun je een herbeoordeling aanvragen. We spreken met je af wie het nieuwe onderzoek gaat doen, welke vragen de deskundige in het nieuwe onderzoek moet beantwoorden en welke stukken wij meesturen.

## Hebben we je ontevredenheid niet kunnen oplossen?

Maak dan je klacht kenbaar via het klachtenformulier op [movir.nl/contact](https://www.movir.nl/contact). Je krijgt binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie van ons. Ben je niet tevreden met het resultaat? Dan kan je dat melden bij de directie van Movir. Dat doe je met een brief of per e-mail.

## Ben je niet tevreden met onze reactie of over hoe wij je klacht behandelen?

Je kunt je klacht binnen 3 maanden na de reactie van de directie van Movir voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen en biedt een platform voor het oplossen van geschillen.

Hoe je je klacht indient, lees je op [movir.nl/klacht-melden](https://www.movir.nl/klacht-melden). Wil je geen gebruik maken van de bemiddeling van het Kifid, dan kan je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.



### Tot slot

Ieder mens is anders en iedere melding is voor Movir uniek. Met deze brochure hopen we je meer duidelijkheid te geven over wat je van ons kunt verwachten. En eventuele zorgen bij je weg te nemen, zodat jij je kan focussen op je herstel. Heb je na het lezen hiervan toch nog vragen? Neem dan gerust contact op met je re-integratieadviseur. Hij is je graag van dienst! Dat doe je via de berichtenbox in Mijn Movir. Liever bellen? Op werkdagen bereik je ons via 030 607 87 00.

Veel sterkte!  
Team Movir

#### Postadres

Postbus 2160  
3430 CV  
Nieuwegein

#### Bezoekadres

Brugwal 1  
3432 NZ  
Nieuwegein

030 607 87 00  
[www.movir.nl](http://www.movir.nl)

Movir is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering  
Maatschappij N.V., gevestigd in Den Haag, KvK-nummer 27023707.

**movir**